

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR CITROËN ASSISTANS

CITROËN-BILAR SÅLDA AV FSC BILAR AB

0771-44 33 22

Citroën Assistans omfattar:

- Garantirelaterat driftstopp (mekaniskt eller elektroniskt haveri).
- Starthjälp, såvida problemet inte är självförvällat.
- Defekta vindrutetorkare i regn/snöväder.
- Situationer där körsäkerheten inte är försvarlig/lagenlig (t.ex. defekter i fråga om säkerhetsbälte i förarsätet eller obligatorisk belysning etc.).
- Punktering.
- Förlorade nycklar (stulna/borttappade).
- Bränslebrist/fel bränsle.

Alla Citroën-bilar sålda av Citroën Sverige AB omfattas av Citroën Assistans under bilens hela fabriksgarantiperiod. Citroën Assistans omfattar inte fordon som väger mer än 3,5 ton och/eller är utryckningsfordon, taxibilar, bilskolebilar, hyrbilar eller bilar som används för motorsport. Bilar med gränsskyltar omfattas av Citroën Assistans.

1. Allmänt:

- För att utnyttja de tjänster som ingår i Citroën Assistans ska assistansen begäras på telefon 0771-44 33 22.
- Utländska kunder som begär assistans ska hänvisas till Citroën Assistans i deras hemland.

2. Geografisk täckning

- EU samt följande länder: Andorra, Bosnien och Hercegovina, Gibraltar, Island, Kosovo, Kroatien, Liechtenstein, Makedonien, Monaco, Montenegro, Norge, San Marino, Schweiz, Serbien och Vatikanstaten.

3. Vägservice/bärgningsregler

- Bärgning sker alltid till närmaste auktoriserade Citroënverkstad i händelse av ett garantirelaterat driftstopp som hindrar vidare körning. (Med driftstopp menas att bilen stannar eller inte startar och inte kan köras för egen maskin till en auktoriserad Citroënverkstad, eller att Citroën inte tillåter vidare körning på grund av tekniska omständigheter.)

4. Hyrbil, vidareresa/hemresa eller hotell

- Om fordonet inte kan repareras samma dag (DS-modell: 2 timmar) täcker Citroën Assistans en av följande tjänster:

Hyrbil i max. 4 dagar, i samma kategori som kundens egen bil – och om möjligt en Citroën. Om det inte går att få fram en bil i samma kategori som kundens bil, väljs en bil ur en lägre kategori. Avhämtning av den egna bilen samt återlämning av hyrbil sker på den reparerande verkstadens adress. Citroën Assistans täcker transport till avhämtning och returnering av hyrbil. Utgifter för bränsle, färje-, motorvägs-, bro- och parkeringsutgifter och andra utgifter kopplade till hyrbilen, betalas av bilägaren själv.

Vidareresa/hemresa (endast om kunden befinner sig mer än 100 km hemifrån):

Kunden erbjuds vidareresa/hemresa med tåg (1:a klass) eller flyg (Economy) om tågresan överstiger 8 timmar. Dessutom täcker Citroën Assistans transport till tågstation eller flygplats.

Hotell (endast om kunden befinner sig mer än 100 km hemifrån):

Citroën Assistans täcker max. 3 övernattningar inkl. frukost per person på hotell (antalet personer får inte överstiga antalet platser i bilen, som anges på bilens registreringsbevis), efter godkännande av Citroën Assistans. Alla andra omkostnader i samband med hotellövernattning betalas av kunden. Citroën Assistans täcker transport till hotellet.

De ovan nämnda tjänsterna "hyrbil", "vidareresa/hemresa" respektive "hotell" kan inte kombineras.

5. Avhämtning av reparerat fordon

- Citroën Assistans täcker transport till platsen för avhämtning av reparerat fordon, om kunden har utnyttjat alternativet med hotellövernattning inom ramen för Citroën Assistans.
- Citroën Assistans täcker en enkel biljett med tåg eller flyg (om tågresan > 8 timmar) för en person till platsen för avhämtning av reparerat fordon, om kunden har utnyttjat alternativet med vidareresa/hemresa inom ramen för Citroën Assistans.
- I alla andra fall sörjer kunden själv för avhämtning av sitt reparerade fordon (inbegripet att returnera hyrbilen till den reparerande verkstaden, om kunden har utnyttjat alternativet med hyrbil genom Citroën Assistans).

6. Utländska bilar

- Om en Citroën är privatimporterad till Sverige, ska kunden göra sin anmälan i det land bilen kommer från. Dessa fordon kan ses i Citroëns system – också i vilket land kunden ska göra sin anmälan.

7. Citroën Assistans täcker inte:

- Stöld.
- Stenscott.
- Skadegörelse.
- Stöldförsök.
- Trafikolycka.
- Lossdragnin/bärgning.
- Krossade lyktor/rutor.
- Force Majeure-situationer.
- Alla självförvällade händelser.
- Bilar som har körts till verkstad för egen maskin.
- Skador som uppkommit i samband med deltagande i motortävlingar/körtest.
- Släp/husvagnar – ej heller för bogsering till verkstad om fordonet bärgas.